



Istituto Tecnico Economico "Luigi Amabile"



VIA MORELLI E SILVATI – 83100 AVELLINO -

EMAIL AVTD03000B@ISTRUZIONE.IT – AVTD03000B@PEC.ISTRUZIONE.IT

SITO WEB WWW.ITEAMABILE.EDU.IT TEL. 0825 -1643269

C.M. AVTD03000B - C.F. 80007850649 - CODICE UNIVOCO UFLIHD

Comunicazione n. 408

Ai Docenti,
Agli alunni di tutte le classi
Ai genitori degli alunni,
Al DSGA
Al personale ATA
Al sito web
Alla bacheca Argo
Agli Atti

Oggetto: Customer Satisfaction – Autovalutazione di istituto

Si comunica che sono stati predisposti questionari di Customer Satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA.

Nell'ambito del processo di autovalutazione di istituto, sono somministrati questionari al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito).

L'obiettivo dell'indagine è rilevare la percezione che gli stakeholders hanno dei punti di forza e di debolezza della nostra Istituzione scolastica, relativamente a:

- Percorso formativo;
- Insegnamento;
- Organizzazione;
- Infrastrutture;
- Clima relazionale;
- Comunicazione interna ed esterna
- Coinvolgimento nelle scelte;
- Accesso alle informazioni
- Soddisfazione professionale
- Gradimento leadership
- Criteri di valutazione

Il fine del monitoraggio è di:

- migliorare i risultati nell'azione educativa e formativa degli allievi;
- potenziare le competenze delle risorse umane della scuola;
- ottimizzare l'utilizzo dei servizi materiali e delle strutture dell'istituzione scolastica;
- innalzare l'indice di gradimento delle attività e dei processi;
- migliorare la rispondenza tra i bisogni rilevati e l'offerta fornita dalla scuola.

I dati rilevati saranno utilizzati al fine di determinare e sviluppare azioni di miglioramento (Piano di Miglioramento di Istituto) e di rilevare il grado di inclusività della nostra istituzione scolastica (Piano Annuale di Inclusione di Istituto).

I coordinatori di classe informeranno gli alunni e, per il loro tramite, i propri genitori, invitandoli alla compilazione del questionario.

I genitori dovranno compilare il questionario utilizzando l'account istituzionale (@iteamabile.edu.it) dei propri figli

Si allegano link questionari.

- QUESTIONARIO ALUNNI - <https://forms.gle/7WN1LcDqJE3wp4Qd7>
- QUESTIONARIO GENITORI - <https://forms.gle/adtXkxrsZLwpCUd27>
- QUESTIONARIO DOCENTI - <https://forms.gle/mFrFcDN4Uc5FebDn8>
- QUESTIONARIO ATA - <https://forms.gle/bXnqiv9uWYk6yzETA>

Il questionario dovrà essere compilato entro e non oltre il 20.05.2023

Si ringrazia per la consueta collaborazione.

Avellino 11 maggio 2023

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Antonella Pappalardo

(firma autografa omissa ai sensi dell'art. 3 co 2 del Dlgs 39/93)